

InnoviDak B.V. Agemene voorwaarden. Versie 2023-01

Artikel 1 – Begrippen en toepasselijkheid.

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a) “InnoviDak”: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid InnoviDak (De Koumen 37, 6433 KG Hoensbroek), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76885828
 - b) “Klant”: het Bedrijf of de Consument die een Overeenkomst aangaat met InnoviDak
 - c) “Bedrijf”: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
 - d) “Consument”: natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
 - e) “Aanbod”: ieder schriftelijk aanbod van InnoviDak aan de Klant tot het leveren van Producten en / of het verrichten van Diensten door “InnoviDak”, waaronder begrepen offertes van InnoviDak
 - f) “Producten en Diensten”: de producten en diensten welke “InnoviDak” aanbiedt op het gebied van solar (o.a. levering en installatie van zonnepanelen, onderhoud en service van zonnepaneel systemen, plaatsen van laadpalen voor elektrische auto’s en carports voor elektrische auto’s) en dakbedekking (o.a. dakrenovaties, dakkapellen, groene daken) en gerelateerde producten en aanvullende diensten.
 - g) “Overeenkomst”: de overeenkomst tussen Klant en InnoviDak ter zake van het leveren van de Producten en Diensten waarvoor de Klant opdracht heeft gegeven.
 - h) “Opdracht”: de uitvoering en/of levering van de Producten en Diensten van InnoviDak aan de Klant.
 - i) “Schriftelijk”: per gewone post, per aangetekende post of per e-mail.
 - j) “Opdrachtbevestiging”: de schriftelijke bevestiging tussen InnoviDak en de Klant, waarin InnoviDak bevestigt welke Producten en Diensten voor welke prijs en tegen welke voorwaarden worden geleverd.
- 1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van InnoviDak en elke Overeenkomst tussen InnoviDak en de Klant.
- 1.3. De Klant gaat automatisch akkoord met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op toekomstige aanvragen, offertes, aanbiedingen, verkooporders, overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen met InnoviDak De Klant en InnoviDak hoeven dit niet steeds (expliciet) opnieuw overeen te komen.
- 1.4. Eventueel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien zij schriftelijk door InnoviDak zijn bevestigd en zijn slechts van toepassing op de Overeenkomst waarin of in verband waarmee zij worden overeengekomen en dus niet op eventuele toekomstige aanvragen, offertes, aanbiedingen, verkooporders, overeenkomsten of overige rechtshandelingen.
- 1.5. De toepasselijkheid van (inkoop- en andere) voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij InnoviDak de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.6. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand en van toepassing. InnoviDak en Klant zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 1.7. Indien InnoviDak niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat InnoviDak in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten.

- 2.1. Elk Aanbod van InnoviDak is vrijblijvend, dat wil zeggen: InnoviDak is pas gebonden indien de opdracht schriftelijk aan Klant is bevestigd in een Opdrachtbevestiging, dan wel de klant de offerte heeft ondertekend.
- 2.2. Offertes van InnoviDak zijn 14 dagen geldig vanaf dagtekening en komen na ommekomst van die termijn te vervallen. Offertes zijn steeds onder voorbehoud van beschikbaarheid van materialen. Indien de prijsstijging van materialen na acceptatie van de offerte door de klant hoger zijn dan 5% ten opzichte van de eerdere materiaalprijs, dan is InnoviDak gerechtigd dit bij de klant in rekening te brengen. InnoviDak zal de Klant hierover vooraf mondeling dan wel schriftelijk informeren. De klant heeft het recht om bij een prijsverhoging, 5%, of hoger de opdracht schriftelijk te annuleren.
- 2.3. InnoviDak is niet gehouden aan een offerte of aan een aanbod via haar website, indien de Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat de offerte of het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan dergelijke vergissingen of verschrijvingen kan de Klant geen rechten ontleen.
- 2.4. Acceptaties van offertes door de Klant gelden als onherroepelijk. Dit betekent dat orders die al – middels een Opdrachtbevestiging of offertes welke door de klant zijn geaccordeerd - zijn aanvaard door InnoviDak, niet door de Klant kunnen worden geannuleerd zonder de schriftelijke toestemming van InnoviDak. Indien de Klant een Consument is dan geldt er wel een bedenktijd van 48 uur nadat de klant de offerte heeft geaccordeerd of InnoviDak de Opdrachtbevestiging heeft verstuurd. In het geval dat InnoviDak de annulering van de Opdracht accepteert, heeft InnoviDak het recht om de kosten en eventuele uitgaven ten gevolge van de annulering in rekening te brengen bij Klant.
- 2.5. Indien er sprake is van een speciale aanbieding of korting, dan geldt dit niet automatisch voor opvolgende Overeenkomsten.
- 2.6. Indien de offerte is gebaseerd op door de Klant verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn, of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, dan heeft InnoviDak het recht om de in de offerte vermelde tarieven, levertijden en/of prijzen aan te passen. Klant is verplicht om de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.
- 2.7. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden InnoviDak pas als en in zoverre InnoviDak dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.8. Eventuele of beweerde onjuistheden in de Opdrachtbevestiging dienen binnen vijf werkdagen na de datum van de bevestiging door de Klant schriftelijk aan InnoviDak te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan de Opdrachtbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 3 – Documentatie.

- 3.1. De in de catalogi, prijslijsten, aanbiedingen, afbeeldingen, tekeningen, schema's en andere bescheiden van InnoviDak vermelde gegevens met betrekking tot maten, gewichten en andere hoedanigheden van onze producten zijn slechts indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven.
- 3.2. De auteursrechten op de in lid 1 bedoelde documentatie en op al hetgeen door InnoviDak wordt gepubliceerd komen toe aan InnoviDak en worden niet overgedragen aan de Klant.
- 3.3. De publicaties van InnoviDak mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van InnoviDak worden gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of aan derden ter inzage worden gegeven.

Artikel 4 – Prijzen en (aan)betaling.

- 4.1. De prijzen welke in aanbiedingen / offertes van InnoviDak staan vermeld, zijn anders dan vermeld, inclusief 21% BTW.
- 4.2. Voor Producten en Diensten die op verzoek van de Klant op basis van spoed of buiten kantooruren uitgevoerd (moeten) worden, kan InnoviDak een toeslag rekenen. InnoviDak zal dit voorafgaand mondeling, dan wel schriftelijk aan de Klant laten weten.
- 4.3. Indien een reeds ingeplande afspraak door de Klant wordt geannuleerd binnen 24 uur voorafgaand aan de aanvangsdatum en -tijd, is InnoviDak gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd in rekening te brengen bij de Klant, op basis van het in de Opdrachtbevestiging genoemde uurtarief en de reeds gemaakte kosten ter zake de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.4. De Klant is verplicht om omgaand nadat de offerte is ondertekend of InnoviDak de opdracht schriftelijk aan Klant heeft bevestigd, een aanbetaling te doen ter hoogte van 30% van het bedrag van de verkooporder. De overige 70% van het factuurbedrag dient de Klant achteraf te voldoen, binnen 5 kalenderdagen na factuurdatum.
- 4.5. Van lid 4.4. kan worden afgeweken indien partijen schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- 4.6. Wanneer de Klant niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan zijn verplichting, is de Klant in verzuim. Voor Bedrijven geldt dat zij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim zijn. Consumenten ontvangen een nadere ingebrekestelling met een nieuwe betalingstermijn en indien wederom niet voldaan aan de betalingsverplichting is de Consument in verzuim.
- 4.7. Vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke (handels)rente verschuldigd aan InnoviDak Vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening zal de Klant ook de vergoeding voor de buitengerechtelijke kosten verschuldigd zijn conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
- 4.8. De facturen van InnoviDak zijn – zonder ingebrekestelling - onmiddellijk en integraal opeisbaar:
 - a) indien Klant in staat van faillissement geraakt of (voorlopige) surséance van betaling vraagt;
 - b) indien de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op de Klant van toepassing wordt verklaard of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd
 - c) wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van Klant wordt gelegd
 - d) wanneer de Klant overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
 Indien een van bovengenoemde situaties intreedt, is Klant gehouden om InnoviDak hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 4.9. Door Klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en tenslotte ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs als Klant vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 5 – Meerwerk en wijzigingen.

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van de Klant nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het door de Klant gewenste resultaat te komen, is de Klant verplicht om meerwerk te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. InnoviDak is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van de Klant verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.
- 5.2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de Producten en Diensten, zal InnoviDak de Klant informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.

- 5.3. Indien en voor zover voor bepaalde Producten en Diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is InnoviDak gerechtigd om deze kosten, na overleg met de Klant, in rekening te brengen bij de Klant.
- 5.4. InnoviDak is gerechtigd om een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst te weigeren indien dit gevolgen heeft voor de kwaliteit en/of kwantiteit voor de Producten en Diensten.

Artikel 6 – Levering en levertijd.

- 6.1. Levertijden en termijnen in de offerte van InnoviDak zijn uitsluitend indicatief. Voor leveringen buiten Nederland gelden langere levertijden. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, geeft de Klant nooit het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of het niet-nakomen van enige verplichting welke voor Klant uit deze of enige andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2. InnoviDak is gerechtigd om materialen te leveren en installeren, anders dan in de offerte is aangeboden, met dien verstande dat kwaliteit, vermogen en garantie minimaal gelijk dan wel hoger is.
- 6.3. De indicatieve levertijd gaat pas in nadat InnoviDak de opdracht schriftelijk heeft bevestigd in de Opdrachtbevestiging, alle formaliteiten voor de aanvang van de werkzaamheden zijn vervuld en de Klant de (naar het oordeel van InnoviDak voor de uitvoering van de opdracht vereiste gegevens volledig heeft aangeleverd. De levertijd gaat bovendien in alle gevallen pas in, indien Klant de aanbetaling ter hoogte van 30% van het bedrag op de Opdrachtbevestiging heeft overgemaakt (zie artikel 4.4. hierboven).
- 6.4. InnoviDak is gerechtigd de Overeenkomst in haar geheel dan wel in gedeelten uit te voeren. In dit geval is InnoviDak gerechtigd om per factuur, betrekking hebbende op de uitvoering van een deel van de Overeenkomst, betaling te verlangen overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden.

Artikel 7 – Uitvoering van de overeenkomst en verplichtingen van de Klant.

- 7.1. InnoviDak zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren.
- 7.2. In overleg met de Klant worden verschillende afspraken gemaakt om (i) een schouw uit te voeren (ii) de werkzaamheden daadwerkelijk uit te voeren en (iii) het werk op te leveren. Hierbij is de agenda van InnoviDak leidend. Afspraken zoals bedoeld in dit artikellid kunnen slechts worden geannuleerd of gewijzigd na voorafgaand overleg met InnoviDak
- 7.3. Bij de levering van de Producten en Diensten is InnoviDak niet verplicht om de aanwijzingen van de Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen van de Klant meerwerk opleveren, dan geldt artikel 5 hiervoor.
- 7.4. Het is InnoviDak te allen tijde toegestaan, om bij de uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht derden in te schakelen.
- 7.5. Indien InnoviDak niet met de werkzaamheden kan starten op de overeengekomen datum, omdat het dak nog niet gereed of niet toegankelijk is, dan zal InnoviDak de vertragingsschade bij de Klant in rekening brengen. De vertragingsschade bestaat uit het uurtarief van de werknemers van InnoviDak te vermeerderen met de misgelopen omzet over de periode waarin InnoviDak haar werkzaamheden niet heeft kunnen starten.

- 7.6. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het dak van de onroerende zaak van de Klant gerenoveerd dient te worden (waaronder tevens wordt verstaan het vervangen of repareren van dakpannen) én een dergelijke renovatie geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst met de Klant, dan komen de kosten van dakrenovatie uitsluitend voor rekening van de Klant. Pas nadat het dak gerenoveerd is, kan InnoviDak de werkzaamheden hervatten. InnoviDak is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt als gevolg van deze vertraging. Indien er nieuwe afspraken gemaakt moeten worden voor de uitvoering van de Overeenkomst, dan geschiedt dit steeds in overleg tussen InnoviDak en de Klant.
- 7.7. Indien de Klant geen eigenaar is van de onroerende zaak waar de Producten of Diensten betrekking op hebben, dan kan er geen Overeenkomst tot stand komen. Een reeds gesloten Overeenkomst is van rechtswege ontbonden indien na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat de Klant geen eigenaar is van de onroerende zaak. InnoviDak en de klant kunnen uitsluitend schriftelijk hiervan afwijken, bijvoorbeeld indien de Klant op verzoek van InnoviDak een ondertekende akkoordverklaring van de eigenaar van de onroerende zaak kan overleggen.
- 7.8. De Klant is zelf volledig verantwoordelijk voor het verkrijgen van de nodige vergunning(en) (indien van toepassing) en zorgt ervoor dat de vergunning(en) uiterlijk op de datum van levering en plaatsing van de Producten/Diensten aanwezig is. De kosten van eventuele vergunning(en) komen voor rekening van de Klant.
- 7.9. Vanaf de totstandkoming van de overeenkomst, staat de klant ervoor in dat het dak, de gevel, de aansluiting en de groepenkast voldoen aan de vooraf door InnoviDak opgegeven technische specificaties. Indien dat niet het geval is, komen alle bijkomende kosten en eventuele schade en/of vertraging voor rekening en risico van de klant.
- 7.10. De Klant is verplicht om ervoor te zorgen:
- a) dat alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden tijdig op de door InnoviDak aangegeven wijze aan InnoviDak ter beschikking worden gesteld;
 - b) dat InnoviDak op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de locatie waar de Producten en Diensten geleverd worden en om ervoor te zorgen dat de locatie voldoet aan de geldende (veiligheids)eisen. Bij gebreke hiervan is InnoviDak gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet is voldaan. In dat geval is InnoviDak niet verplicht om aan de Klant enige (vertraging)schade te vergoeden.
 - c) dat InnoviDak tijdig beschikt over voldoende gelegenheid en ruimte voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en/of hulpmiddelen;
 - d) dat InnoviDak op de werklocatie beschikt over een geschikte ruimte voor opslag van gereedschappen en machines zonder dat beschadiging en/of diefstal kan plaatsvinden;
 - e) dat er op de werklocatie voldoende voorzieningen aanwezig zijn voor het juist en volledig inzamelen van afval;
 - f) dat de werklocatie in zodanige staat is dat InnoviDak ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
 - g) dat er op de werklocatie aansluitingen aanwezig zijn voor elektriciteit, gas en water. De kosten daarvan komen voor rekening van de Klant. Dat geldt ook voor verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval.
 - h) dat er op de werklocatie de door InnoviDak en haar werknemers en/of (onder)aannemers gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hiervoor kosten aan InnoviDak in rekening worden gebracht.
 - i) dat hij InnoviDak tijdig vóór uitvoering van de Overeenkomst op de hoogte stelt van de ligging van de kabels, leidingen enzovoorts die op de werklocatie aanwezig zijn. Indien de Klant dit niet tijdig doorgeeft en er ontstaat vervolgens schade als gevolg van de onwetendheid van “InnoviDak / SCX Solar”, dan komt deze schade volledig voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 8 – Service en onderhoud.

- 8.1. InnoviDak zal slechts onderhoud verrichten aan de geleverde Producten (waaronder begrepen het monitoren/updaten van de software) indien dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen Partijen daarover expliciet hebben afgesproken, al dan niet in een separate Overeenkomst ter zake onderhoud.
- 8.2. Indien er sprake is van een met de Klant gesloten onderhoudscontract, dan geldt dat contract voor de duur van 12 maanden. Na ommekomst van deze periode van 12 maanden wordt het onderhoudscontract stilzwijgend voor eenzelfde periode verlengd, tenzij één van Partijen het onderhoudscontract schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand. Opzegging geschiedt telkens tegen het einde van de kalendermaand.
- 8.3. InnoviDak is niet aansprakelijk voor eventuele gebreken, fouten of andere storingen, die het gevolg zijn van een gebrek aan onderhoud aan het door InnoviDak geleverde product.
- 8.4. De Klant is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk te melden aan “InnoviDak / SCX Solar”, met daarbij een gedetailleerde omschrijving van de (mogelijke) oorzaak, waarna InnoviDak overeenkomstig haar gebruikelijke procedures de gebreken naar haar beste kunnen zal herstellen. Indien wenselijk is InnoviDak gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met de Klant een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden. Alsdan is InnoviDak niet in verzuim.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud.

- 9.1. De eigendom van alle door InnoviDak geleverde Producten gaat pas op de Klant over zodra al hetgeen dat de Klant aan InnoviDak is verschuldigd uit hoofde van enige met InnoviDak gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken of het verrichten van werkzaamheden of diensten, met inbegrip van eventuele renten en kosten, is voldaan.
- 9.2. De Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien de eigendom nog niet volledig op Klant is overgegaan.
- 9.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten, dan wel rechten op die Producten willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht InnoviDak omgaand en schriftelijk daarvan op de hoogte te stellen.
- 9.4. Voor het geval dat InnoviDak de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Klant reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming en machtiging aan InnoviDak en aan door InnoviDak aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van InnoviDak zich bevinden en om die zaken mede terug te nemen.
- 9.5. InnoviDak heeft het recht om de door Klant aangekochte Producten onder zich te houden indien Klant nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van InnoviDak Nadat Klant alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal InnoviDak zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen, te leveren aan de Klant.
- 9.6. Indien overeengekomen dient de Klant zorg te dragen voor een adequate verzekering van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken tegen brand, ontploffingsgevaar, diefstal en waterschade.

Artikel 10 – Onderzoek door Klant en reclamatie.

- 10.1. De Klant dient de geleverde Producten terstond, op dezelfde kalenderdag, na ontvangst door of namens hem nauwkeurig te controleren, testen en proef te laten draaien, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of garantie. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer worden gesteld.
- 10.2. De Klant is verplicht om te onderzoeken op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik het product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. InnoviDak is niet aansprakelijk voor schade of waardevermindering die ontstaat door het verkeerd gebruiken van het Product door de Klant.
- 10.3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen binnen zeven kalenderdagen na levering aan InnoviDak te worden gemeld, per aangetekende brief dan wel per e-mail via info@InnoviDak.nl. Bij gebreke van tijdige reclamatie vervalt elke aanspraak jegens InnoviDak ter zake zichtbare gebreken.
- 10.4. Onzichtbare gebreken zijn gebreken die de Klant bij een grondige inspectie en het proefdraaien van de ontvangen Producten niet heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Dergelijke onzichtbare gebreken dienen door de Klant aan InnoviDak te worden gemeld, terstond na ontdekking, doch in elk geval binnen zeven kalenderdagen. Bij gebreke van tijdige reclamatie vervalt elke aanspraak jegens InnoviDak ter zake deze onzichtbare gebreken.
- 10.5. Indien Klant reclameert is hij verplicht om InnoviDak in de gelegenheid te stellen om de Producten te (doen) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. De Klant is verplicht om de Producten waarover is gereclameerd ter beschikking van InnoviDak te stellen, op straffe van verval van ieder recht op reclamatie en / of garantie.
- 10.6. De Klant heeft geen recht op reclamatie of garantie ten aanzien van geleverde Producten die hij inmiddels heeft (door)verkocht.
- 10.7. De Klant heeft geen recht op reclamatie of garantie als er sprake is van geringe, in de handel toelaatbaar geachte afwijkingen.
- 10.8. Eventuele reclamaties betreffende een deel van de geleverde Producten geven de Klant geen recht tot afkeuring of weigering van alle geleverde Producten.
- 10.9. Uitsluitend indien de Klant een Bedrijf is: reclamaties schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.
- 10.10. Ieder recht op garantie of reclamatie vervalt indien de Producten door of namens de Klant ondeugdelijk of in strijd met door of namens InnoviDak gegeven instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt of opgeslagen dan wel indien de gebruikelijke maatregelen / voorschriften niet in acht zijn genomen, alsmede indien de Klant enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens “ InnoviDak, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
- 10.11. Na constatering van een tekortkoming van een product of dienst is Klant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik, bewerking, verwerking en/of verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen. Indien de Klant hieraan niet voldoet, vervalt elk recht op garantie of reclamatie.

Artikel 11 – Garantie.

- 11.1. InnoviDak staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Producten en Diensten in overeenstemming met hetgeen Klant krachtens de Overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten.
- 11.2. Productgarantie zonnepanelen en omvormers: de Garantie op geleverde Producten is beperkt tot de fabrieksgarantie van het betreffende Product. Garanties strekken nooit verder dan hetgeen door de fabrikant wordt verstrekt of dan hetgeen expliciet is overeengekomen. Ingeval van strijdigheid prevaleert de garantie zoals deze door de fabrikant is verstrekt. Voorrijkosten, arbeid en kosten welke voortkomen voor het vervangen van een product(en) zijn uitgesloten van garantie.
- 11.3. Garantie op de installatie van zonnepanelen: op de door InnoviDak uitgevoerde installaties (montage) geldt een garantie gedurende 12 maanden, met ingang van de datum waarop de Diensten geleverd zijn. Gedurende deze termijn staat InnoviDak in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
- 11.4. InnoviDak geeft geen vermogensgarantie, dat wil zeggen: het eventueel door InnoviDak aangegeven rendement is louter indicatief.
- 11.5. Uitsluitend indien de Klant een Bedrijf is: de Klant kan slechts een beroep doen op door InnoviDak gegeven garanties indien de Klant volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
- 11.6. Indien na onderzoek door InnoviDak blijkt dat de Klant zich terecht beroept op de garantie, zal InnoviDak zorgen voor kosteloos herstel of vervanging van het (opgeleverde). Voor zover er daarnaast nog sprake zou zijn van enige bijkomende schade, is de aansprakelijkheidsbepaling van artikel 13 van deze voorwaarden van toepassing.
- 11.7. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden door of (mede) het gevolg zijn van:
- a) normale slijtage;
 - b) het door (personeel van) de Klant niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften, dan wel door ander dan het normale voorziene gebruik;
 - c) onoordeelkundig onderhoud of gebruik door de Klant;
 - d) werkzaamheden door derden, montage/installatie of reparatie door derden of door de Klant, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van “InnoviDak / SCX Solar”;
 - e) de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen;
 - f) naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen van de Klant op maat geproduceerde en geleverde producten;
 - g) zaken die door de Klant aan InnoviDak ter bewerking of uitvoering van een opdracht zijn verstrekt dan wel in overleg met de Klant zijn aangewend;
 - h) door InnoviDak van derden betrokken onderdelen / grondstoffen, voor zover deze derden geen garantie aan InnoviDak hebben verstrekt;
 - i) het verwerken door de Klant van de producten, tenzij InnoviDak een bepaalde wijze van verwerken uitdrukkelijk in haar documentatie, brochures e.d. vermeldt dan wel zonder enig voorbehoud schriftelijk heeft toegestaan.
 - j) externe factoren, zoals (maar niet beperkt tot) brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, storm, vandalisme, diefstal, schade door dieren,
 - k) extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties (waaronder schoonmaakmiddelen, verf en bouwmaterialen).
 - l) Garantie wordt slechts verstrekt op geleverde materialen, doch niet op arbeid, reiskosten, en overige kosten. Deze komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 12 - Retouren

- 12.1. Retourzending aan InnoviDak van verkochte Producten, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke machtiging en verzend- en/of andere instructies van InnoviDak Het (retour)transport en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant. De Producten blijven te allen tijde voor rekening en risico van de Klant. InnoviDak zal de transportkosten vergoeden indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming zijdens InnoviDak
- 12.2. Maatwerkproducten (waaronder zonnepanelen) alsook Producten die speciaal zijn besteld voor Klant, buiten het reguliere assortiment van InnoviDak om, kunnen nooit retour worden gestuurd.
- 12.3. Terugbetalingen aan Klant worden zo spoedig mogelijk verwerkt, uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na ontvangst van de retourzending door InnoviDak Terugbetaling geschiedt op het rekeningnummer van Klant dat bij InnoviDak bekend is.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid en beperking daarvan.

- 13.1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door InnoviDak leidt tot aansprakelijkheid van InnoviDak jegens de Klant of derden, dan is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de in verband met de opdracht door InnoviDak in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten). Indien de schade gedekt is door de verzekering van “ InnoviDak / SCX Solar”, dan is de aansprakelijkheid van InnoviDak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar, vermeerderd met het eigen risico dat InnoviDak onder de betreffende verzekering draagt.
- 13.2. InnoviDak is echter nimmer aansprakelijk voor directe en / of indirecte schade, waaronder begrepen personen- en zaakschade, immateriële schade, gevolgschade inkomstenderving, (bedrijfs- en/of stagnatieschade) en iedere niet genoemde schade, ontstaan door welke oorzaak ook, behoudens in geval van grove schuld of opzet van InnoviDak.
- 13.3. InnoviDak is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.
- 13.4. InnoviDak is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet of niet goed functioneren van de zonnepanelen door externe oorzaken, waaronder stroomstoring.
- 13.5. InnoviDak is niet aansprakelijk voor schade die tijdens de uitvoering van de overeenkomst ontstaat aan asbesthoudende materialen (waaronder, maar niet beperkt tot dakbeschot), noch is InnoviDak aansprakelijk voor de gevolgschade van schade aan asbesthoudende materialen.
- 13.6. InnoviDak is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties en/of andere rechten van derden door gebruik van door of namens de Klant verstrekte gegevens. InnoviDak is evenmin aansprakelijk voor beschadiging of verlies van door de Klant ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen en/of andere zaken.
- 13.7. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor InnoviDak aansprakelijk is (gebleken), dient InnoviDak te allen tijde in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van de Klant bij herstel in plaats van schadevergoeding.
- 13.8. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van de Diensten te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van de Klant, dan komen de gevolgen voor rekening van Klant, tenzij InnoviDak haar waarschuwingplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid te kort is geschoten.
- 13.9. De Klant is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

- 13.10. De Klant is aansprakelijk voor verlies en / of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die InnoviDak in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de Klant heeft gebruikt en / of opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.
- 13.11. Indien tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het bouwterrein of het werk verontreinigd is, of er komen uit het werk verontreinigde bouwmaterialen, is de Klant aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 13.12. Schade als gevolg van het werken van natuurproducten, zoals het krimpen en uitzetten van hout, leidt niet tot aansprakelijkheid van InnoviDak, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Herstel van schade als gevolg van het werken van gebruikte materialen geldt als meerwerk.
- 13.13. Alle aanspraken van de Klant wegens tekortschieten aan de zijde van InnoviDak vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij InnoviDak binnen een 3 maanden nadat de Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

Artikel 14 – Overmacht.

- 14.1. Indien InnoviDak door overmacht verhinderd is de Overeenkomst met Klant na te komen, is InnoviDak gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en kan zij dientengevolge niet langer worden gehouden aan enige levertijd (ook al is die steeds indicatief). Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten inkomstenderving en rente.
- 14.2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen:
- (i) overmacht van toeleveranciers van “ InnoviDak / SCX Solar”;
 - (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan InnoviDak zijn voorgeschreven of aanbevolen;
 - (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden;
 - (iv) overheidsmaatregelen;
 - (v) elektriciteitsstoring;
 - (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door cybercriminaliteit en hacking);
 - (vii) natuurrampen;
 - (viii) oorlog en terroristische aanslagen;
 - (ix) algemene vervoersproblemen;
 - (x) werkstakingen in het bedrijf van “ InnoviDak / SCX Solar”;
 - (xi) weersomstandigheden
 - (xii) elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van InnoviDak afhankelijk
- 14.3. Indien de overmachtssituatie langer dan twee maanden duurt, zijn zowel InnoviDak als de Klant bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte te ontbinden door een schriftelijke verklaring. Indien op grond van de Overeenkomst reeds prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar rato afgerekend zonder verdere verschuldigheid van deze prestaties van elke partij jegens de andere partij.
- 14.4. Indien InnoviDak bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd om dit gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren aan Klant. Klant is alsdan gehouden deze factuur te voldoen alsof het betrof een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 15 – Privacy

- 15.1. Voor zover InnoviDak bij het uitvoeren van de overeenkomst met Klant persoonsgegevens verwerkt van en in opdracht van Klant, heeft te gelden dat de privacyverklaring van “ InnoviDak / SCX Solar”, zoals te vinden op de website van InnoviDak(www.innovi-dak.nl) van toepassing is. Dit is een apart document naast deze algemene voorwaarden, maar maakt wel integraal deel uit van deze algemene voorwaarden.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

- 16.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen InnoviDak en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Alle geschillen tussen InnoviDak en Klant zullen in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de rechtbank. In Limburg Een en ander behoudens de dwingende bevoegdheid van een andere Nederlandse rechter.
- 16.3. De werking van elk internationaal verdrag ter zake van de koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, wordt hierbij uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag uitdrukkelijk uitgesloten.